

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TỨ KỲ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND - VP

Tứ Kỳ, ngày tháng 8 năm 2023

V/v bổ sung thành phần hồ sơ, phương thức  
thanh toán khi thực hiện thủ tục hành chính  
trên Dịch vụ công Hải Dương

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh Hải Dương;
- Sở Thông tin và Truyền thông.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Hải Dương tại Công văn số 1961/UBND-VP ngày 07/6/2023 về cải cách TTHC và cải thiện môi trường kinh doanh; Công văn số 2596/UBND-VP ngày 19/7/2023 về việc tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu quả cải cách TTHC, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp; Công văn số 2890/UBND-VP ngày 07/8/2023 về việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 5828/VPCP-KSTT ngày 01/8/2023 và thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định.

Thực hiện Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 27/02/2023 của UBND huyện về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính huyện Tứ Kỳ năm 2023.

Trong quá trình kiểm soát, rà soát thủ tục hành chính và thực tế thực hiện thủ tục hành chính, cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn của huyện gặp vướng mắc, cụ thể như sau:

1. Đối với TTHC “Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng” có mã TTHC 1.001776 thuộc Lĩnh vực Bảo trợ xã hội, là TTHC thuộc thẩm quyền cấp huyện nhưng được thực hiện liên thông từ cấp xã.

Hiện tại, thành phần hồ sơ nộp đối với TTHC này được cấu hình trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh gồm 04 loại giấy tờ mặc định, đó là:

Tờ khai của đối tượng được nhận chăm sóc, nuôi dưỡng trong trường hợp đối tượng không hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng (theo Mẫu số 03 ban hành kèm theo Nghị định số 20/2021/NĐ-CP).

Đối với hồ sơ đề nghị trợ cấp xã hội hàng tháng: Tờ khai của đối tượng (theo Mẫu số 1a, 1b, 1c, 1d, 1đ ban hành kèm theo Nghị định số 20/2021/NĐ-CP).

Tờ khai nhận chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng bảo trợ xã hội (theo Mẫu số 2b ban hành kèm theo Nghị định số 20/2021/NĐ-CP);

Tờ khai hộ gia đình có người khuyết tật (theo Mẫu số 2a ban hành kèm theo Nghị định số 20/2021/NĐ-CP);

Trong trường hợp thực hiện TTHC “Thôi hưởng trợ cấp hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng”, **giấy tờ cần có** là “Văn bản đề nghị UBND huyện ra quyết định thôi hưởng trợ cấp hàng tháng” nhưng trong thành phần hồ sơ **không có** tên giấy tờ để tích chọn và chèn tệp tin.

**Giấy tờ** của TTHC này được quy định tại Khoản 2, Điều 8, Chương II Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ; được cụ thể theo Khoản 4, Điều 2 Thông tư số 02/2021/TT-BLĐT BXH ngày 24/6/2021 hướng dẫn thực hiện một số điều Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội quy định thủ tục thực hiện thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng như sau: *“Công chức phụ trách công tác Lao động- Thương binh và Xã hội cấp xã lập danh sách đối tượng quy định tại các khoản 1, 2 và 3 Điều này trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã gửi văn bản đến Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội tổng hợp, thẩm định trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện quyết định thôi hưởng, tạm dừng trợ cấp xã hội, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng”*.

Vì vậy, khi UBND cấp xã nộp hồ sơ không có mục nào phù hợp để đính kèm vào “Thành phần hồ sơ nộp” mà phải đính kèm vào “Thành phần hồ sơ khác nếu có”. Do đó, không được tính kết quả số hóa hồ sơ TTHC khi tiếp nhận đã ảnh hưởng đến tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ TTHC của cấp xã cũng như kết quả chung của toàn huyện.

UBND huyện Tứ Kỳ đề nghị Văn phòng UBND tỉnh Hải Dương, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh tích hợp thêm giấy tờ cần phải có đối với thủ tục hành chính nêu trên để được tính kết quả số hóa hồ sơ khi tiếp nhận của huyện.

**2. Đối với TTHC** “Thủ tục thẩm định, phê duyệt nhiệm vụ, nhiệm vụ điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện”, có mã TTHC 1.002662.000.00.00.H23 thuộc lĩnh vực quy hoạch xây dựng, kiến trúc.

Lệ phí phải nộp được tính bằng 20% so với chi phí lập nhiệm vụ quy hoạch. Tuy nhiên chi phí lập nhiệm vụ quy hoạch chỉ được xác định sau khi phòng Kinh tế và Hạ tầng cấp huyện thẩm định hồ sơ và UBND huyện phê duyệt nên không thể chọn phương thức thanh toán trực tuyến khi tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ.

Vì vậy, UBND huyện Tứ Kỳ đề nghị Văn phòng UBND tỉnh Hải Dương, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh nghiên cứu tích hợp trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính để cấu hình mục **“Thanh toán phí, lệ phí cho cơ quan giải quyết - > Phương thức thanh toán -> Thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia”** tại bước: **“Trả kết quả cho tổ chức, cá nhân”** trước khi kích chuyển trả kết quả.

UBND huyện Tứ Kỳ kính đề nghị Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Hải Dương quan tâm, xem xét giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đào Văn Soái**